

# Retouren/Reklamationen

## Grundsätzlich gilt:



1. Die Lieferung darf **nicht älter als 14 Tage** sein. Es gilt das Datum des Lieferscheins.



2. Nur **ungeöffnete Originalverpackungen** von Materialien und Geräten, die **nicht beschriftet oder beklebt** wurden, können zurückgenommen werden.



3. Bitte nur **unbeschädigte** Ware zurücksenden.



4. Generell von der **Rückgabe** bzw. dem Umtausch **ausgeschlossen** sind **Sonderbeschaffungen, Sonderanfertigungen** (z. B. Schilder und Stempel), **Arzneimittel, Diagnostika, Reagenzien und sterile Ware**, gemäß Arzneimittelhandelsverordnung (AM-HandelsV).

## Und so geht's:



1. Artikel **ab** einem Nettowarenwert von **20,00 Euro** lassen wir **kostenlos** bei Ihnen **abholen**.



2. Artikel mit einem Nettowarenwert **unter 20,00 Euro schicken Sie** bitte selbst an:  
**Dentales Zentrallager, Retourenabteilung, Schuckertstraße 21, 48153 Münster.**  
**Unfreie Sendungen** können wir leider **nicht annehmen**.

3. **Informieren** Sie uns mit dem **ausgefüllten Retouren-/Reklamationsschein vorab:**



**E-Mail:** [retouren@dentallogistik.de](mailto:retouren@dentallogistik.de)



**Fax:** +49 (0) 251 / 7607-469 (Tel.: +49 (0) 251 / 7607-468)



4. Der **Rücksendung** bitte immer den **ausgefüllten Retouren-/Reklamationsschein** (siehe Rückseite) sowie eine **Kopie des Lieferscheins / der Rechnung** beifügen.



5. **Transportsicher verpacken** und zur Abholung durch den Paketdienst am Folgetag bereitstellen.

Bitte ausfüllen  
und der Rücksendung beilegen

# Retouren-/Reklamationschein

Fax: +49 (0) 251 / 7607-469

E-Mail: retouren@dentallogistik.de

Ihr Handelsdepot/Händler

Kundennummer/Kontonummer

Lieferscheinnummer oder Rechnungsnummer

Datum

Ansprechperson für Rückfragen

Bemerkungen/Reklamationsgrund

  
  
  
  
  

Hiermit bestätige ich, dass die Retourenware den auf der Vorderseite genannten Anforderungen entspricht:

Stempel, Unterschrift

## Folgende Artikel möchte ich gerne zurücksenden:

Artikel-Nr.	Menge	Artikelbezeichnung	Charge / Verfall / Serien-Nr.	Einzelpreis	Retourengrund

**Retourengrund:** 1 = Falschlieferung, 2 = Fehlbestellung, 3 = abweichende Artikelbeschreibung, 4 = Produktreklamation (Qualität entspricht nicht den angegebenen Spezifikationen)

Anzahl Pakete

### Bitte informieren Sie uns vorab:

Sollte es einmal vorkommen, dass die Originalverpackung beschädigt, ein Siegel aufgebrochen ist oder eine Wiedereinlagerung/Erstattung aus anderen Gründen (z. B. bei Sonderbeschaffungen) nicht möglich ist, behalten wir uns vor, Ihnen nach Prüfung die betreffenden Artikel zurückzusenden. Bei der Rücksendung von Gefahrgut beachten Sie bitte die gesetzliche Gefahrgutverordnung.